

WIJS IN DE WANDELINGEN

Afgelopen jaar zijn er een aantal wijsheden op ons pad gekomen die we je niet willen onthouden. Omdat ze uitdrukken hoe jij je ook voelt, omdat het zegt wat er moet gebeuren of omdat je iemand kan uitleggen wat je wil doen of al doet. Deze uitspraken van ervaringsdeskundigen hoorden we op evenementen, in de wandelingen of in gesprekken.

Het gesprek ging afgelopen jaar onder andere over het zorgstelsel. De manier waarop cliënten benaderd worden, móét veranderen. Dat staat buiten kijf. De cultuurverandering die dat vraagt binnen (zorg)organisaties, is nog in volle gang.

'In zijn algemeenheid hoor je een roep dat men het in de zorg anders wil.'

'De balans in macht verschuift. Van 'wij weten wat goed is' naar 'we geven ruimte aan mensen met ervaringskennis die zelf formuleren wat en meedenken over goed voor iemand is.'

'Dat is ongemakkelijk. Voor heel veel mensen.'

'We moeten ook als ervaringsdeskundigen blijven kijken en voelen. Als ik met iemand in gesprek ga en iemand krijgt glimmende ogen, krijgt lucht om te kunnen ademen. Dan weet ik, daarom doe ik dit, en dat is waarom we dit doen. Waarom het zorgsysteem ook móet gaan schuren.'

**'Eerst moet je met elkaar de basale dingen overeenkomen:
Dit is ervaringsdeskundigheid, dit is herstel; dit is herstelondersteunende zorg; dit is de bijbehorende functieomschrijving.
Als je dit niet goed fundamenteel neer zet, word je linksom of rechtsom enorm in je staart gebeten.'**

'De uitdaging van de organisaties ligt op het moment vooral bij het borgen van ervaringsdeskundigheid.'

**'Een belangrijke vraag die een organisatie zich moet stellen:
Zijn ervaringsdeskundigen in staat om tot wasdom te komen?
Zorgsystemen drukken de ruimte van ervaringsdeskundigen in.
Zodat ze zich gedwongen voelen in het systeem te gaan passen.'**

Het gaat om het werkelijk zien en horen van de client én de toegevoegde waarde van de ervaringsdeskundige hierbij. Veel beginnend ervaringsdeskundigen zijn zoekend. Ze vragen zich af waar ze beginnen als mens en eindigen als medewerker. Want werken met je verhaal, dat is prachtig, maar kent ook uitdagingen.

Veelgehoorde boodschap van ervaringsdeskundigen aan (zorg)organisaties:

'Bied vrije ruimte aan ervaringsdeskundigen, zonder dat dit leidt tot afsplitsing binnen de (zorg)organisatie.'

Heb jij ook een uitspraak die hiertussen hoort, laat het ons weten.